

ინტერნეტით მომსახურების ხელშეკრულება N

(ფიზიკური პირის)

საქართველო.

თარიღი:

„კომპანია“ : შპს „ჰერეთნეტი“, ს/კ:433108371. დირექტორი: ზაური ჩახნაშვილი მისამართი: ქ. ლაგოდეხი, ჭავჭავაძის. N60

„აბონენტი“:

პირადი ნომერი:

მობ. ნომერი:

მინიჭებული უნიკალური ნომერი სწრაფი გადახდის ტერმინალებით ანგარიშწორებისათვის:

მისამართი:

ვთანხმდებით შემდეგზე:

1. ხელშეკრულების საგანი

1.1. კომპანია უზრუნველყოფს აბონენტს ინტერნეტის ქსელის (შემდგომში „ჰერეთნეტის“) ინტერნეტმომსახურებით, სადენიანი ოპტიკურ ბოჭკოვანი ტექნოლოგიის გამოყენებით.

1.3. მომსახურება და ღირებულება

პაკეტის დასახელება	Fiber	პაკ. სიჩქარე: 35 მეგაბიტი წამში. მაქსიმალური სიჩქარე 60 მეგაბიტი წამში. საშვალო სიჩქარე 30 მეგაბიტი წამში. მინიმალური სიჩქარე 15 მეგაბიტი წამში
პაკეტის ფასი	25 ლარი	დაყოფნება: < 400 მილიწამი, დაკარგული პაკეტების კოეფიციენტი < 4 %, ჯიტერი: < 200 მილიწამი.

სხვა პარამეტრები იხილეთ კომპანიის ვებგვერდზე

www.heretnet.ge

1.4. პაკეტის შეცვლა ხდება კომპანიის ვებ გვერდზე მითითებულ ელექტრონულ საშუალებებზე მოთხოვნის მიწოდების გზით შესაბამისი თანხის ჩარიცხვამდე.

2. მხარეთა უფლებები და ვალდებულებები

2.1. აბონენტი ვალდებულია გადაიხადოს „ჰერეთნეტის“ ინტერნეტმომსახურების „თვიური გადასახადი“.

2.2. ანგარიშწორების დადგენილ ვადაში შეუსრულებლობისას კომპანია უფლებამოსილია აბონენტს შეუჩეროს ინტერნეტმომსახურება.

2.3. კომპანია ვალდებულია გაუგრძელოს ინტერნეტმომსახურება აბონენტს ღირებულების გადახდიდან მაქსიმუმ 1 საბანკო დღის განმავლობაში.

2.4. მომავალში მოთხოვნილი ყველა მოთხოვნილი პაკეტის სიჩქარე, ღირებულება და სარგებლობის წესები განთავსებულია საიტზე

2.5.1. აბონენტი უფლებამოსილია მიიღოს კომპანიისგან უფასო სატელეფონო კონსულტაცია, კომპანიის მიერ დადგენილ საათებში, კომპანიის ვებგვერდზე გამოქვეყნებულ ნომერზე.

2.5. აბონენტი უფლებამოსილია პრეტენზიის შემთხვევაში მიმართოს საგარეჯოს რაიონი სოფ. იორმულანლოს ოფისს და შესაბამისი საჩივარი წარადგინოს კომპანიის მისამართზე

2.6. აბონენტი ვალდებულია ხარვეზების შემთხვევაში 24(ოცდაოთხი) საათის განმავლობაში მიმართოს კომპანიას, წინააღმდეგ შემთხვევაშია პრეტენზიები კომპანიის მიერ არ განიხილება.

2.7.კომპანია უფლებამოსილია ცალმხრივად შეცვალოს ხელშეკრულების 1.3. პარაგრაფში მითითებული სიჩქარე ან ანაზღაურების ოდენობა თუ მოხდება კომპანიისთვის დაწესებული გადასახადების ან ვალუტის კურსის მკვეთრი ცვლილება.

2.8.კომპანია უფლებამოსილია აბონენტს შეუზღუდოს ან საერთოდ შეუწყვიტოს ინტერნეტმომსახურება ,თუ აბონენტი თავისი ქმედებით იწვევს ქსელის დაზიანებას.

გვერდი1



3.ანაზღაურება და ანგარიშსწორების წესი

3.1. ანგარიშსწორება ხორციელდება უნაღდო ანგარიშსწორების წესით სწრაფი გადახდის სისტემების საშუალებით. (ჰერეთეტი)

4.სხვა პირობები

4.1.1. აბონენტის მიერ, ინტერნეტის მესამე პირისთვის მიწოდებას კომპანიასთან წერილობითი შეთანხმების გარეშე, „ჰერეთეტი“ განიხილავს როგორც მომსახურეობის უკანონოდ დატაცებას ანაზღაურების გარეშე და აბონენტს დაეკისრება ჯარიმა 500 ლარის ოდენობით!ხოლო ინტერნეტმომსახურება შეუწყდება ჯარიმის გადახდამდე!მესამე პირისთვის მიუწოდებლობის შესახებ პირობის შესრულება ეკისრება აბონენტს.

4.1. კომპანია არ არის პასუხისმგებელი აბონენტის მიერ ინტერნეტის ქსელში გადაცემული ინფორმაციის შინაარსზე.

4.2.კომპანია არ არის პასუხისმგებელი ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შესრულებაზე ,თუ აბონენტი არაჯეროვნად ასრულებს პირობებს და არასწორად უწევს ექსპლუატაციას მის ტექნიკურ საშუალებებს.

4.3.წინამდებარე ხელშეკრულებაში და მომსახურეობის პირობებში ნებისმიერი სახის ცვლილება ძალაშია,თუ ისინი მიწოდებულია აბონენტისთვის, მობილურის ნომერზე მოკლე ტექსტური შეტყობინებით ან გამოქვეყნებულია კომპანიის ვებ გვერდზე ,ძალაში შესვლამდე15კალენდარული დღით ადრე.

4.4.მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისაგან,თუ მათ მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობა გამოწვეულია ფორს-მაჟორული გარემოებებით.

4.5.ინტერნეტმომსახურება ჩაითვლება მიწოდებულად ,თუ ერთ კალენდარული თვეში, 48 საათის განმავლობაში ინტერნეტმომსახურება გათიშული იყო სხვადასხვა მიზეზის გამო.

4.6. ხელშეკრულება ძალაში შედის ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს 1(ერთი)წლის განმავლობაში .

წინამდებარე ხელშეკრულება შეიძლება გაუქმდეს ვადადმდე კომპანიის და აბონენტის ურთიერთშეთანხმებისას, წერილობითი ფორმით.თუ ვადის გასვლამდე 1(ერთი) კვირით ადრე მხარეები არ შეატყობინებენ ერთმანეთს წერილობითი ფორმით,რომ მათ სურთ ხელშეკრულების შეწყვეტა,წინამდებარე ხელშეკრულება ჩაითვლება გაგრძელებულად იმავე ვადით და პირობებით.

4.7.წინამდებარე ხელშეკრულების შესრულების დროს წარმოშობილი დავები და უთანხმოებანი გადაიჭრება მხარეთა შორის მოლაპარაკებების გზით. წინააღმდეგ შემთხვევაში მხარეები მიმართავენ სასამართლოს.

4.8.მხარეთა შორის წარმოშობილი უთანხმოებანი, რაც არ არის მოწესრიგებული ამ ხელშეკრულებით, გადაწყდება მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

4.9.ეს ხელშეკრულება მოიცავს 3(სამი) გვერდს და შედგენილია ორ ეგზემპლარად. ორივე ეგზემპლარი იდენტურია და აქვთ თანაბარი იურიდიული ძალა. ყოველ მხარეს აქვს ხელშეკრულების ერთი ეგზემპლარი.

5. მოწყობილობები და განსაკუთრებული პირობები

5.1. „ჰერეთნეტი“ რთავს აბონენტს ოპტიკურ ქსელში მის სიახლოვეს არსებული ჩართვის წერტილში.კომპანია არ აგებს პასუხს ჩართვის წერტილიდან აბონენტის კაბელის და მოწყობილობების განთავსებაზე და დაზიანებაზე.აბონენტი თავადაა პასუხისმგებელი მასზე.

5.2.კომპანია გადასცემს აბონენტს დროებით სარგებლობაში ინტერნეტის ჩართვისთვის საჭირო მოწყობილობებს,რომელთა რაოდენობა და საინდივიდუალური ნიშნები მოცემულია ცხრილი 1- ში.

5.3.აბონენტი ვალდებულია მოწყობილობების დაზიანების შემთხვევაში აუნაზღაუროს კომპანიას მიყენებული ზარალი 200(ორასი) ლარის ოდენობით.

5.4 (ა). ცხრილი 1-ში მითითებული მოწყობილობები არის კომპანია „ჰერეთნეტის“ საკუთრება და აბონენტს ეკრძალება ამ მოწყობილობების სხვა მიზნით გამოყენება ან სხვა ქსელში ჩართვა.

5.4 (ბ). ინსტალაციიდან ხუთი დღის განმავლობაში, აბონენტი ვალდებულია დაუბრუნოს კომპანიას კუთვნილი მოწყობილობები, თუ ის უარს აცხადებს მასთან შემდგომ თანამშრომლობაზე.

5.5. აბონენტს არ აქვს უფლება გათიშოს ინტერნეტმოსახურეობა 30 კალენდალური დღეზე მეტი მიმდევრობით გადაუხდელობის გამო.თუ აბონენტი გადააცილებს ამ ვადას ,მაშინ კომპანია იტოვებს უფლებას გადაახდევინოს მას"ხელახალი ჩართვის ღირებულება"მოქმედი პაკეტის შესაბამისად. იმ შემთხვევაში თუ აბონენტის გათიშვა გადაუხდელობის გამო გაგრძელდა 60 დღეზე მეტი ხნით ეს ფაქტი ჩაითვლება ხელშეკრულების დარღვევად და კომპანია უფლებამოსილი იქნება აამოქმედოს დანართ 1- ში განსაზღვრული პირობები.

5.6.კომპანია უფლებამოსილია ყოველგვარი გაფრთხილების და ნებართვის გარეშე შევიდეს აბონენტის საკუთრებაში,დემონტაჟი გაუკეთოს და დაიბრუნოს მის საკუთრებაში მყოფი ცხრილი 1-ში ჩამოთვლილი მოწყობილობები ,თუ აბონენტი დაარღვევს 5.4(ა), 5.4(ბ) და 5.5. პუნქტებს.

5.7.კომპანია „ჰერეთნეტის“ მიერ 5.6. პუნქტის შესრულებისას,აბონენტის მიერ გაწეული ყოველგვარი წინააღმდეგობა და ხელისშეშლა განიხილება როგორც კომპანიის საკუთრების მითვისება. „ჰერეთნეტის“ საკუთრების დასაბრუნებლად ან ზარალის ასანაზღაურებლად მიმართავს სასამართლოს გაფრთხილების გარეშე.



ცხრილი 1

დასახელება	რაოდენობა	ზომა	უნიკალური ნომერი
ინტერნეტის მიმღები მოდემი:	1	ცალი	sn: mac:
ოპტიკურ ბოჭკოვანი სადენი 1 წვერიანი სააბონენტო		მეტრი	

აბონენტი ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით ადასტურებს ცხრილი1 ში მოცემული მოწყობილობებისდროებით სარგებლობაში მიღების, მათი ვარგისიანობის და ჩატარებული სამუშაოების ფაქტს.

ხელმოწერები

კომპანია

შპს „ჰერეთნეტი“

ს/კ: 433108371

Web: www.heretnet.ge

ტელეფონი: 555-99-11-16

აბონენტი

სახელი გვარი:	
პ/ნ:	მობ. N:

პასუხისმგებელი პირის ხელმოწერა

აბონენტის ხელმოწერა:

